



Certificate No.: 10173

Terminos de Servicio

Plan Stadar de Medidor Inteligente- Precio de Producto Variable

Bienvenidos a Apollo Power and Lighty gracias por elegirnos como su proveedor de electricidad! Las Condiciones del servicio transmitido en este documento, junto con la Electricidad aplicable de la Etiqueta de Datos constituyen a la totalidad del "Acuerdo" y explicarles sus derechos y responsabilidades asi como nuestros derechos y responsabilidades para con usted. Si alguna vez tiene alguna pregunta relacionada con su servicio de electricidad por favor de ponerse en contacto con nosotros.

APAGONES Y EMERGENCIA 24 HORAS DE DIAS 7 A LA SEMANA:

ONCOR Service Territory: 1-800-313-4747 CENTERPOINT Service Territory: 1-800-332-7114
AEP Service Territory: 1-866-223-8508 TNMP Service Territory: 1-800-738-5579 SHARYLAN
Service Territory: 1-956-668-9551

Sobre Apollo Power & Light

Sitio Web: www.apollopowerlight.com Correo Eletronico: customerservice@apollopowerlight.com
Servicio al cliente: 1-877-585-7195

Horas: Lunes a Viernes 8:30-8:00pm CST Sabado 9:00am-1:00PM CST

Direccion: 111 East University Drive Suite 105-368 Denton, TX 76209-2000

Plazo de nuestro Acuerdo: Su Duracion Inicial del servicio se iniciara en la fecha que que Apollo Power & Light ("Apollo") se convierte en si Proveedor de Electricidad de Registro y continuará dependiendo de sus prepagos para el servicio de manera oportuna y si el saldo cae por debajo de \$10, su servicio puede ser desconectado con poco aviso. Además, tenga en cuenta que algunas agencias de asistencia electrica no podran prestar asistencia a los clientes que utilizan un servicio de prepago. El plazo inicial de este Acuerdo se especifica en la Etiqueta de Datos de Electricidad. Servicio de Prepago no esta disponible para los clientes residenciales de cuidados criticos o situaciones cronicas

Presios. El precio se describe en la Etiqueta de Datos de Electricidad es inclusivo de todos los cargos aplicables de energia, transmision y distribucion, pero no incluye los honorarios no recurrentes, comisiones de las cuentas y, impuestos que aplicaran en cada factura mensual. Este es un producto de precio variable, el precio por kilowatt-hora esta sujeto a cambios, en cualquier momento, y puede ser tan alto como \$0.25/kWh

Otros Posibles Cargos. Dependiendo de su situacion particular, su cuenta puede ser evaluada para cargos adicionales. Un ejemplo son los siguientes:

Cargo mensual de la Cuenta	\$9.95
Desconexion por falta de Pago	hasta \$50
Pago Tarde	5%
Cargo por volver Cheque (NSF)	hasta \$50
Reconexion despues de Manipulacion	\$350

Expedite Fee	\$150
Tarifa por leer el Medidor	Hasta \$50
Proceso por targeta de Credito	hasta \$5
Cobro por Costo Inicial	hasta \$30

&

Hogares de Bajo Ingreso: Apollo esta comprometido con el descuento significativo que ofrece a los clientes con bajos ingresos por el programa de bajo ingreso de telefono y electricidad (conocida como Low Income Telephone and Electric Utilities) dirigido por la Comisión de Servicios Públicos de Texas. Para saber como solicitar el descuento, llame al administrador del programa al 866-454-8387.

Tarifas no recurrentes. Estos cargos son cobrados por cualquiera por Apollo o su transmisión y distribución (conocida como TDSP) y pueden ser cargados a usted y figuran por separado en su factura. Ejemplos de este tipo de cargos incluyen conexión, desconexión, reconexión y cargos de re-leer, etc.

Derecho a Cancelación. Plazo de tres días (sin incluir el domingo) tiene el derecho a cancelar sin penalización. Esta cancelación no se aplica a peticiones de movimientos (move-in). Usted puede cancelar su contrato en un plazo de 5 días, si Apollo le notifica de un cambio material en el Acuerdo. Un cambio de material no incluye un cambio en la tasa de kilovatio y Apollo no reembolsará los pagos anticipados en el momento de la cancelación. Para cancelar llame al 1-877-585-7195.

Facturación Y Pago. Después de su prepago inicial, Apollo hará su mejor esfuerzo para informarle que el saldo de su cuenta con estimación de 3-7 días restantes utilizando el correo electrónico, texto y llamada telefónica. Por favor asegúrese de que Apollo tenga la información correcta de usted en todo momento. Los clientes pueden pagar hasta cincuenta dólares (\$50) para pagos devueltos por fondos insuficientes. Por favor pongas en contacto con Apollo para discutir alternativas de pago. Usted no puede calificar para una alternativa de pago si embargo. Apollo también lo conectará después de la desconexión, siempre y cuando todas las cuotas hayan sido pagadas.

Maneras de Hacer Pago. Apollo acepta Pagos realizados en localidades de ACE Cash Express, Dolex Dollar Express and MoneyGram. Habrá una pequeña cuota de \$3.00 para hacer los pagos en estos lugares. Apollo también acepta pagos con tarjeta de crédito, cheques de gerencia, cheques personales giros postales enviados por correo a la compañía.

Termination or Disconnection for Non-Payment. If you do not pay your bill by its due date and an alternative payment schedule has not been previously arranged, Apollo reserves the right to disconnect your service upon ten (10) calendar days notice if you do not pay your bill within said ten (10) days. A fee, up to fifty dollars (\$50) may apply when the disconnection notice is sent.

Deposito. No hay depósito para clientes de prepago con medidor inteligente

Denegación de servicio. Apollo puede negarse a proporcionar servicio eléctrico a un solicitante o cliente por cualquier otro motivo que no sea discriminatoria.

Derecho a Cancelar su servicio. Apollo tiene el derecho de suspender el servicio eléctrico en caso de que no pueda hacer el pago correspondiente, no pague un saldo pendiente y/o intento de robo de servicio o de otro modo alterar o eludir equipo de medidor o reconectar el servicio sin autorización.

Material de cambio en términos de servicio. Apollo le notificará por lo menos cuarenta y cinco (45) días de anticipación de cualquier cambio a estas Condiciones de servicio. La notificación puede ser proporcionada a usted en su factura o en un envío separado. En el caso de un cambio de material, que no incluye el cambio de precio por kilovatio, que no está a favor de usted, como cliente, usted tendrá la opción de cancelar su servicio dentro de cinco (5) días. Su opción de cancelar, no se previene si los cambios le favorecen como cliente por el mandato de la PUCT o alguna otra agencia reguladora

Fuerza Mayor. Apollo hace esfuerzos comercialmente razonables para asegurar la electricidad para sus clientes, pero no garantiza un suministro continuo de energía eléctrica. Apollo no genera, transmite o distribuye electricidad. Usted acepta que hay eventos que están fuera del control de Apollo ("Eventos de Fuerza Mayor") que puede dar lugar a interrupciones o irregularidades en su servicio eléctrico. USTED ACEPTA QUE APOLLO NO SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER interrupciones o irregularidades en su servicio eléctrico.

daños causados por eventos de fuerza mayor, incluyendo pero no limitado a actos de Dios, las acciones de cualquier acciones gubernamental como la Comisión de Servicios Públicos de Texas, la Comisión Federal de Energía, el Consejo de Electricidad de la confiabilidad de Texas, la mano de obra conflictos, huelgas, trabajo de mantenimiento, incumplimiento de la empresa de distribución local, la imposibilidad de acceder a cualquier infraestructura, daños a la infraestructura de servicios, accidentes, terrorismo, guerra, hostilidades, actividad delictiva o los cambios en la ley o las reglas y procedimientos de reglamentación. RESPONSABILIDADES NO EXCUSA POR EVENTOS DE FUERZA MAYOR SERÁ LIMITADA A DAÑOS REALES QUE SERÁ EL ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO

Representacion Y Garantias. Apollo no representa o da ninguna garantias que no sean las que se establecen en esta condiciones de servicio y Apollo expresamente renuncia a toda garantias, expresa o implicita incluyendo comercializacion y Alpitud para un proposito Particular.

Acuerdo. Este Acuerdo, junto con la Etiqueta de Datos de Electricidad constituye el acuerdo completo entre usted, el cliente, y Apollo Power & Light. Este acuerdo reemplaza cualquier acuerdo anterior o representaciones ya sea oral o escrita, con respecto a estas Condiciones de servicio. Ninguna modificación por el cambio, adición o supresión será ejecutable a menos que redujo a la escritura como en el presente Acuerdo

Contra la discrominacion. Apollo no discrimina por razon de sexo, discapacidad, raza, nacionalidad, credo color, ascedencia, orientacion sexual, estado civil, nivel de ingreso, situacion familiar, o ubicacion, Apollo r hace uso de la puntuaciones de credito. **Anti-Discrimination.** Apollo does not discriminate based on se disability, race, creed, color, nationality, ancestry, sexual orientation, marital status, income level, familial statu or location. Apollo does not use Credit Scores.