



# Declaracion de Divulgacion de Pre-Pago

La Comisión de Servicios Públicos de Texas (The Public Utility Commission of Texas) ha ordenado que no mas tardar del 1 de Octubre de 2011, los clientes de un plan de prepago que tiene un medidor inteligente debe ajustarse a las nuevas normas de prepago y Apollo debe proporcionar esta Declaración de divulgacion de prepago.

Por favor sepa, la continuidad del servicio electrico depende de usted para pagar por adelantado en el momento oportuno y si su saldo actual es por debajo al saldo de la desconexion, usted sera desconectado con poco aviso.

Apollo Power & Light puede requerir un pago por adelantado hasta de \$75.00 para inicial o reconectar el servicio.

Apollo Power & Light acepta pagos en ACE Cash Express, Dolex Dollar Express, MoneyGram durante las horas de su tienda, tarjetas de debito o credito en linea las 24 horas del dia los 7 dias a la semana en linea en [www.apollopowerlight.com](http://www.apollopowerlight.com) o llamando a Apollo 1-877-585-7195 entre 8:30AM y 8:30PM CTS Lunes a Viernes ó 9:00 AM and 1:00 PM CST el Sabado. La compañía tambien acepta pagos enviados por correo a;

**Apollo Power & Light, LLC**  
111 East University Drive  
Suite 103-368  
Denton, TX 76209-2000

Tenga en cuenta, su servicio puede se desconectado si su saldo de prepago cae por debajo de \$10.00. Apollo solo desconectara su servicio despues que proporcione una advertencia para comunicarle que su actual saldo de pre-pago se ha estimado entre 1-7 dias restantes. Las notificaciones se presentan en forma de correo electronico, texto y/o llamada telefonica dependiedo de la Informacion que proporciono al momento de la inscripción.

Servico de prepago no está disponible para clientes residencilaes de cuidados criticos o las condiciones cronicas como se denine en la seccion 25.497 de las Normas Sustantivas Aplicables a los Proveedores del Servicio Electrico (Substantive Rules Applicable to Electric Service Providers) que se puede encontrar en <http://www.puc.state.tx.us/agency/rulesnlaws/subrules/electric/25.497/25.497.pdf>

Gracias por su negocio y esperamos seguirle proporcionando su electricidad!

Apollo Power & Light