

Bienvenidos a Apollo Power and Light y gracias por elegirnos como su proveedor de electricidad. Los términos de servicio convenidos en el presente documento, junto con los correspondientes Datos de Servicio Eléctrico (Electricity Facts Label) constituyen el “Acuerdo” completo y explican sus derechos y obligaciones, al igual que nuestros derechos y obligaciones hacia usted. Si surge alguna duda en relación con su servicio o su factura, por favor, póngase en contacto con nosotros.

APAGONES Y EMERGENCIAS 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA:

- Area de servicio de ONCOR: 1-800-313-4747
- Area de servicio de CENTERPOINT: 1-800-332-7143
- Area de servicio de AEP: 1-866-223-8508
- Area de servicio de TNMP: 1-800-738-5579
- Area de servicio de SHARYLAND: 1-956-668-9551

Sobre la compañía

- Dirección en la red: www.apollopowerlight.com
- Dirección de correo electrónico: customerservice@apollopowerlight.com
- Servicio al cliente: 1-877-585-7195
 Horario: Lu - Vi: 8:30 am - 8:00 pm CST
 Sa: 9:00 am - 1:00 pm CST
- Dirección postal: 111 East University Drive
 Suite 105-368
 Denton, TX 76209-2000

Términos de nuestro acuerdo. Su termino de servicio inicial empezara en la fecha en la que Apollo Power & Light (“Apollo”) se convierta en su proveedor de electricidad y continuara por un termino de mes a mes

Precio. El precio explicado en la Etiqueta De Datos incluye toda la energía aplicable, transmisiones y cargos de distribución pero no incluye cuotas de solo una vez, cuotas de cuenta o tasas que serán aplicadas cada mes. Este es un producto de cobro variado, el precio por kilowatt esta sujeto a cambiar en cualquier momento y puede subir tan alto como \$0.25/kWh.

Otros cobros posibles. Dependiendo de cada situación individual, su cuenta se le puede agregar cargos adicionales. Unos ejemplos de estos cargos son:

Cargos mensuales a la cuenta del cliente	\$9.95
Desconexión por no pago	hasta \$50
Reconexión después de una desconexión	hasta \$50
Cargo por mora	5%
Cargo por cheque devuelto (fondos insuficientes)	hasta \$50
Reconexión después de manipulación no autorizada	\$250
Cargo por agilización	\$150
Cargo por re-lectura del medidor	hasta \$50
Cargo por procesamiento de tarjeta de crédito	hasta \$5
Cargo por configurar cuenta nueva	hasta \$30

Hogar de bajo recursos económicos. Apollo está dedicado a bajar los precios a los clientes de bajos recursos a través del programa Low Income Telephone and Electric Utilities (LITE-UP) dirigido por la comisión de servicios publico de Texas. Para saber cómo aplicar por este descuento llame al administrador del programa al 866-454-8387.

Cobros no re ocurrentes. Estos cobros pueden ser cobrados por Apollo o por su proveedor de servicios de transmisión y distribución (TDSP) y pueden ser cobrados a usted y enumerados individualmente en su factura. Ejemplos de estos tipos de cobros incluya conexión, desconexión, volver a conectar, y volver a leer el medidor, etc.

Derecho a cancelar. Dentro de tres días (no incluyendo el domingo) usted tiene el derecho de cancelar sin penalización. Esta cancelación NO SE APLICA a las peticiones de mudanza. Usted puede cancelar su acuerdo dentro de 5 días si Apollo le notifica de algún cambio de material en el acuerdo. Un cambio de material no incluye la tarifa por kilowatt y Apollo no le reembolsara los pagos hechos por adelantado en el momento de la cancelación. Para cancelar llame al 1-877-585-7195.

Facturación y pago. Después de su pago por adelantado inicial usted recibirá una factura mensual de Apollo. Tendrá que pagar esta factura dentro del decimosexto día de la fecha en la factura Si la factura no es pagada en la fecha indicada se le agregara el cinco por ciento (5%) como cobro de recargo a su factura. Esto no se aplica a los clientes de LITE-UP. Se les puede cobrar a los clientes hasta cincuenta dólares (\$50) por pagos regresados por falta de fondos. Por favor comuníquese con Apollo para discutir pagos alternativos. Tal vez no califique para hacer pagos alternativos. Apollo le dará la oportunidad de pagar la factura tarde junto con los cobros de recargo. Apollo también le puede reconectar siempre y cuando haiga pagado todos los cobros pendientes. A los clientes que pagan por adelantado se les mandara una factura con un presupuesto.

Maneras de hacer pago. Apollo acepta pagos efectuados en ACE Cash Express y Dolex Dollar Express. Habrá un pequeño cobro por hacer el pago en estas ubicaciones. Apollo también acepta pagos con tarjeta de crédito, cheques, y giros postales enviados a la compañía.

Terminación o desconexión por no pagar. Si usted no paga su factura en la fecha indicada o en la fecha de su pago alternativo que haiga quedado de acuerdo o no ha quedado en acuerdo con un pago alternativo, Apollo reserva el derecho de desconectar su servicio a partir del decimo (10) día de la notificación y no paga dentro de esos diez (10) días. Un cargo de hasta cincuenta (\$50) dólares se le pueden aplicar cuando se le envió la notificación de la desconexión.

Depósitos. Para los clientes que pagan por adelantado no se requiere depósito. Para todos los demás clientes, Apollo requiere que se pague un depósito antes de comenzar los servicios si no califica basado en sus requisitos de crédito. Puede que se le considere tener buen crédito si ha sido cliente de REP dentro de los últimos 2 años antes de la petición de servicio eléctrico a Apollo, y no ha tenido ningún pago tarde en su factura en los últimos 12 meses consecutivos mas de una vez. También se le puede considerar en buen crédito si es mayor de 65 años y no tiene ningún pago de servicio eléctrico delincente, si es indigente medicamente, o si ha sido victima de violencia domestica. Si califica para el programa de reducción, usted puede pagar el depósito de mas de \$50 en dos plazos. Se pagara interés en cualquier deposito al la cantidad aprobada por PUCT. Después de recibir su última factura, usted puede obtener el balance de su depósito llamando a Apollo y dándonos su domicilio actual. El costo máximo de depósito para una residencia es \$500 y un comercio es \$5,000.

Denegación de servicio. Apollo puede negarle el servicio eléctrico a cualquier persona siempre y cuando no sea por alguna razón discriminatoria.

Su derecho a cancelar servicio. Apollo tiene el derecho a cancelar servicios eléctricos si no hace su pago apropiadamente, si no paga algún balance pendiente, o si intenta robar o manipular su servicio a través de el medidor o si intenta reconectar sin autorización.

Nivelar. Dos veces al año, cada seis (6) meses, Apollo Power & Light hará un nivelamiento de lo que a usado de servicio versus lo que ha pagado. Si ha pagado mas de lo ha usado de servicio, se le aplicara un crédito a su factura. Si ha pagado menos de lo que ha usado, la cantidad se le agregara a su factura. Cuando su servicio sea desconectado tendrá que llamar a Apollo para verificar si un nivelamiento es necesario para determinar si es necesario hacer un crédito o si es necesario que haga un pago de alguna cantidad que deba. Esto es necesario para que Apollo determine si tiene su domicilio correcto.

Cambios materiales en sus términos de servicio. Apollo le notificara tan siquiera cuarenta y cinco (45) días en avance si necesita hacer algún cambio de material a su termino de servicio. La notificación se puede hacer a través de su factura o en una carta por separado. En el evento que se haga un cambio material, que no incluye cambio de precio por kilowatt, que no le convenga a usted, tiene la opción de cancelar su servicio dentro de cinco (5) días. La opción de cancelar no será disponible si el cambio le favorece al cliente o si es mandado por el PUCT o alguna otra agencia regulatoria.

Fuerza Mayor. Apollo hace un esfuerzo razonado de asegurar electricidad a sus clientes pero no garantiza servicio continuo. Apollo no genera, transmite ni distribuye su electricidad. Usted debe estar de acuerdo que hay eventos fuera del control de Apollo ("Eventos de Fuerza Mayor") que pueden resultar en interrupciones o irregularidades en su

servicio eléctrico. USTED ESTA DE ACUERDO QUE APOLLO NO SERA RESPONSABLE DE INTERRUPCIONES O IRREGULARIDADES DE SU SERVICIO ELECTRICO. USTED ESTA DE ACUERDO QUE APOLLO NO SERA ENCONTRADO CULPABLE POR DAÑOS CAUSADOS POR EVENTOS DE FUERZA MAYOR. Apollo no será responsable por danos causados por eventos de fuerza mayor incluyendo pero no limitados a actos de Dios, acciones del gobierno incluyen la comisión de utilidades públicos de Texas, la comisión federal, el consúl de electricidad de Texas algún a disputa, huelgas, algo que requiera mantenimiento, problemas de distribución, la inhabilidad de llegar a algún edificio, accidentes, terrorismo, guerra, actividad criminal, o algún cambio en la ley o reglas regulatorios. DANOS NO ESCUSADOS POR EVENTO DE FUERZA MAYOR SE LIMITARA A DANOS ACTUALES Y SERAN LOS UNICOS REMEDIO CORREJIDOS.

Representaciones y garantías. APOLLO NO HACE NINGUNA REPRESENTACION NI GARANTIA SOLAMENTE ESAS ESPRESADAS EN EL TERMINO DE SERVICIO Y RENUNCIA CUALQUIER GARANTIA ESPRESADA O IMPLICADA.

Acuerdo entero. El acuerdo junto con la etiqueta de datos constituye el acuerdo entero entre el cliente y Apollo Power & Light. Este acuerdo sobrepasa cualquier acuerdo antiguo ya sea oral o escrito dentro de los términos. Ninguna modificación por algún cambio, agregación, cancelación será esforzado a menos que sea escrito en este acuerdo

Contra-Discriminación. Apollo no discrimina basado en raza, edad, sexo, creencia, color, origen, ancestros, estado matrimonial, ingresos, deseabilidades, estado familiar, orientación sexual, establecimiento o cualquier otra razón. Apollo no puede usar el número de su crédito, su historial de crédito ni sus datos de pagos para determinar el precio de su servicio eléctrico.